



AEROPUERTO INTERNACIONAL DE SHARM EL SHEIJ (SSH)

HUB



"Elegimos HUB Parking Technology para gestionar de forma fácil y segura nuestras más de 5000 plazas de aparcamiento, y para que nuestros usuarios ya no se estresen por el aparcamiento: el acceso y el pago son extremadamente fáciles y fluidos. Desde nuestro punto de vista, la robustez de los equipos, el soporte 24/7 de HTN y el acceso digital a todos los datos operativos del aparcamiento hacen que la gestión de los aparcamientos sea extremadamente flexible y eficiente.

Elegimos HUB Parking Technology para renovar al máximo las instalaciones de aparcamiento del aeropuerto y para que la experiencia de los usuarios fuera lo más fluida posible."

Essam Ali, Ingeniero de Proyectos -
Aeropuerto de Sharm El Sheikh

DESAFIO

El aeropuerto internacional de Sharm El Sheikh (SSH) es el tercero más transitado de Egipto y da servicio a la ciudad de Sharm, así como a las atracciones turísticas históricas y naturales de la península del Sinaí.

Como parte de los planes de la Compañía Egipcia de Aeropuertos para **augmentar la capacidad** del aeropuerto en dos millones de pasajeros al año, los servicios de parking necesitaban un nuevo sistema racionalizado. En 2022, la dirección del aeropuerto recurrió a **Hi Tech Nour**, socio de HUB Parking desde hace muchos años, con experiencia decenal en proyectos de aparcamiento y renombradas referencias locales, para diseñar e implantar un sistema de parking flexible de **5.000 plazas nuevas**.

Dado que el número de turistas que visitan la ciudad turística está aumentando, especialmente durante el invierno, la dirección del aeropuerto eligió el sistema Jupiter, preparado para el futuro, que ofrece **entrada y salida sin estrés** a todos los usuarios, un movimiento suave y seguro, y **escalabilidad modular** para adaptarse a futuras actualizaciones y ampliaciones de la terminal.

CONTEXTO

Sharm El Sheikh es el principal centro turístico de la península del Sinaí y uno de los principales destinos de buceo del mundo. La mayoría de los veraneantes que transitan por el Aeropuerto Internacional lo hacen como parte de grupos turísticos organizados o viajeros de negocios, por lo que disfrutaban del **parking de larga o corta estancia**.

En el transcurso de unas 4 semanas, las obras civiles para equipar el nuevo parking se completaron justo a tiempo para la temporada de invierno, la preferida para las vacaciones familiares. La nueva estructura atiende ahora a visitantes, empleados y empresas de transporte privado -incluidos autobuses turísticos- a través de **8 carriles con barreras**, cumpliendo plenamente los requisitos de ahorro energético de la ciudad.

Todos los tránsitos de vehículos hacia y desde las dos terminales de pasajeros se controlan desde un **único punto, a través de JMS**.



NECESIDADES DEL CLIENTE



- Unidades Jupiter escalables, compactas y eficientes
- Sistema de **gestión de fácil uso** que permite al personal de SSH supervisar todas las estaciones en tiempo real
- Puertas de barrera de longitud especial B680H, con funciones de **ahorro de energía** para cumplir los requisitos de la ciudad
- Sistema de lector de largo alcance para el acceso del personal
- Cuatro **puntos de pago** tripulados, con diversificación de tarifas e impresoras de recibos
- **Personalización del ticket** con mensaje publicitario en el reverso
- Personalización de los herrajes del armario en color blanco
- Instrucciones del sistema en árabe
- Asistencia técnica inmediata previa solicitud
- Contrato de **mantenimiento completo** con Hi Tech Nour



RESULTADOS



HUB Parking Technology y Hi Tech Nour son socios desde hace mucho tiempo y han participado con éxito en diversos proyectos en todo Egipto: la **fiabilidad probada del sistema** y la asistencia técnica local influyeron en la elección del aeropuerto de SSH.

Con el apoyo del equipo de HUB, con sede en Dubai, Hi Tech Nour completó la instalación y puesta en marcha de la solución Jupiter en cuatro semanas. El sistema está diseñado para ofrecer a los usuarios una **experiencia ágil y sin estrés**, gracias a una automatización avanzada, una orientación eficaz y un servicio de atención al cliente puntual.

Todas las vías de parking tienen barreras: para los conductores, la entrada es con ticket y totalmente automatizada, mientras que el pago y la salida se realizan a través de un punto de contacto con personal. El tránsito de los empleados por los carriles es aún más fluido gracias a los **lectores de largo alcance de Nedap**, lo que evita el riesgo de colas y agiliza el tráfico.

Debido a la sólida popularidad de la zona turística de Sharm El Sheikh entre los veraneantes, el tráfico es constante durante todo el año, especialmente con empresas de transporte privado y autobuses turísticos. Los carriles con barreras están diseñados específicamente **para facilitar el tránsito de vehículos de mayor tamaño**, gracias al amplio espacio para el radio de curva y a los brazos de barrera más largos (hasta 5 metros) de FAAC.

Todos los tránsitos de vehículos hacia y desde las dos terminales de pasajeros se supervisan desde un punto de servicio centralizado, a través de la solución de software JMS. Su interfaz intuitiva y sus **funciones avanzadas de generación de informes** permiten al personal de SSH gestionar las operaciones en tiempo real, optimizar la asistencia y estar preparado para escalar o integrarse con plataformas de terceros siempre que sea necesario.

Los informes sobre el estado actual y el **análisis de los datos operativos** están a sólo unos clics de distancia: la supervisión de la ocupación, el desglose de la ocupación con datos mensuales, de transeúntes, comerciales y otros permiten una mayor eficiencia operativa y un excelente servicio al cliente.

